



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ ΨΥΧΙΚΟΥ

**Συμπαραστάτης**

**του Δημότη και της Επιχείρησης**

**στο Δήμο Φιλοθέης – Ψυχικού**

Ταχ. Διεύθυνση : Μαραθωνοδρόμου 95

Ταχ. Κώδικας : 154 52 Ψυχικό

Τηλέφωνο : 2132014729

Φαξ: : 2132014782

Ηλ. Διεύθυνση : [simp@0177.syzefxis.gov.gr](mailto:simp@0177.syzefxis.gov.gr)

## **Έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έτους 2012**

Μια από τις καινοτομίες που επέφερε, μεταξύ άλλων, το πρόγραμμα Καλλικράτης αφορά στη θεσμοθέτηση του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης» για δήμους άνω των 20.000 κατοίκων. Πρόκειται ουσιαστικά για θεσμό διαμεσολάβησης και επίλυσης ζητημάτων μεταξύ πολιτών και Δήμου. Επιγραμματικά μπορεί να χαρακτηριστεί ως ανεξάρτητη μονοπρόσωπη αρχή. Δηλαδή ένα άτομο αναλαμβάνει όλα τα στάδια διαδικασίας διευθέτησης των αιτημάτων – καταγγελιών στο πλαίσιο της νομιμότητας. Γιατί «Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης» και όχι Συνήγορος του Δημότη, αν και υπήρχε αυτή η διατύπωση στο αρχικό σχέδιο νόμου; Ίσως για να μη συγχέεται με το Συνήγορο του Πολίτη, αν και η λειτουργία είναι παρεμφερής, δηλ. δεν υπάρχει αποφασιστική αρμοδιότητα, αλλά μόνο εισηγητική – γνωμοδοτική.

Ποια είναι η βούληση του νομοθέτη ως προς το θεσμό αυτό; Σε οικονομικό επίπεδο επιτυγχάνεται εξοικονόμηση πόρων (δηλ. χρήμα και χρόνος) στις περιπτώσεις που ικανοποιείται ο δημότης ως προς το θέμα που αντιμετωπίζει (π.χ. δεν καταφεύγει στην περιφέρεια ή δικαστικώς). Ωστόσο η διαφοροποίηση έγκειται σε επίπεδο αξιών: α) η υπόθεση του δημότη μπαίνει στη διαδικασία της επικοινωνίας, δηλ. κάποιος ασχολείται, τον ενημερώνει, ενώ σε διαφορετική περίπτωση ενδεχομένως να μεταθέτονταν στις καλένδες, β) μειώνεται η πολιτική παρέμβαση της Δημοτικής Αρχής, δηλ. ζητήματα μπορούν να διευθετηθούν βάσει νομικών διατάξεων και εγγράφων που επικαλείται ο Συμπαραστάτης του Δημότη και όχι μέσω πολιτικής απόφασης. Με άλλα λόγια, εισάγεται μια νέα κουλτούρα όσον αφορά τη σχέση πολίτη και Δήμου που μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των λεγόμενων «εξυπηρετήσεων» και των αυθαιρεσιών αντίστοιχα. Ας σημειωθεί πως

ανάλογος θεσμός ισχύει εδώ και χρόνια στις Σκανδιναβικές χώρες και στην Ηπειρωτική Ευρώπη.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης βασίζεται σε κάποιες αρχές, οι οποίες είναι νομικοί όροι: α) αρχή της αναλογικότητας, δηλ. η δράση του Συμπαραστάτη δεν πρέπει να υπερβαίνει τα αναγκαία όρια για την επίτευξη των στόχων που θέτει η νομοθεσία, β) αρχή της αναγκαιότητας, δηλ. παρατίθενται όλα τα πρόσφορα μέτρα και προκρίνεται από το Συμπαραστάτη ως αναγκαίο εκείνο που περιορίζει λιγότερο τα δικαιώματα του πολίτη, γ) αρχή της επικουρικότητας, δηλ. το πρόβλημα πρέπει να αντιμετωπίζεται τοπικά, στην πηγή του, και δευτερευόντως (επικουρικά) π.χ. από την Κεντρική Εξουσία. Βέβαια και οι τρεις παραπάνω αρχές μαζί συνηγορούν στην άποψη ότι είναι δυνατή η παραπομπή του ενδιαφερομένου στο Συνήγορο του Πολίτη ή τον Ελεγκτή Νομιμότητας, όταν διαφαίνεται ότι με αυτόν τον τρόπο μπορεί να αντιμετωπιστεί πιο αποτελεσματικά το πρόβλημα του δημότη ή της επιχείρησης. Ας αναφερθούν βέβαια και οι αυτονόητες αρχές της αντικειμενικότητας, της ίσης μεταχείρισης και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Τίθεται το ερώτημα κατά πόσο ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δικαιούται να παρεμβαίνει γνωμοδοτικά ως προς τις πολιτικές που εφαρμόζει η Δημοτική Αρχή. Η μια άποψη, με την οποία συντάσσομαι και εγώ, υποστηρίζει ότι έργο του είναι η διατύπωση κρίσεων αποκλειστικά και μόνο για τις υπηρεσίες του Δήμου. Η άλλη άποψη επιθυμεί την εισηγητική παρέμβαση ως προς την εφαρμοζόμενη πολιτική, αν και εδώ τίθεται ζήτημα σύγκρουσης αρμοδιοτήτων, όπως με το Δημοτικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές.

Όπως έχω αναρτήσει και στο site του Δήμου, οι τρόποι υποβολής καταγγελίας του ενδιαφερόμενου είναι αυτοπροσώπως στην υπηρεσία, εγγράφως, μέσω φαξ, e-mail, και τηλεφωνικά. Στο 90% των περιπτώσεων συμβαίνει τηλεφωνικά, οπότε διατυπώνω το αίτημα εγγράφως και λαμβάνω αριθμό πρωτοκόλλου. Μερικές φορές υπάρχει προφορική διευθέτηση του ζητήματος, όταν πρόκειται για απλό παράπονο για την παρεχόμενη υπηρεσία. Στις άλλες περιπτώσεις, για την αντιμετώπιση του προβλήματος ακολουθείται η εξής διαδικασία: τηλεφωνική επικοινωνία μου με την καταγγελλόμενη υπηρεσία, επίσκεψή μου στην καταγγελλόμενη υπηρεσία, σύνταξη αναλόγως γνωμοδότησης – πορίσματος – εισήγησης, δημοσιοποίηση στον ενδιαφερόμενο και κοινοποίηση στους καθ' ύλην αρμόδιους αντιδημάρχους ή προϊσταμένους των υπηρεσιών.

Σε ό,τι αφορά τη φύση των αιτημάτων των δημοτών, παρατηρούμε ότι στη Δημοτική Κοινότητα Ν. Ψυχικού παραπονούνται περισσότερο για κοινωνικά ζητήματα, όπως είναι η λειτουργία των βρεφονηπιακών σταθμών, ενώ στις Δημοτικές Κοινότητες Φιλοθέης και Ψυχικού ενδιαφέρονται περισσότερο για θέματα ποιότητας ζωής, όπως είναι οι χώροι πρασίνου.

## **Αιτήματα – Καταγγελίες**

- 1) Κατόπιν προφορικών παραπόνων των πολιτών που επισκέπτονταν το ΚΕΠ μας ζητήθηκε η σύνταξη εγγράφου που αφορά στην ανακαίνιση του χώρου (εσωτερικού και εξωτερικού) στον οποίο στεγάζεται το ΚΕΠ Φιλοθέης επί του οδού Βεκιαρέλη 11. Από το μακρύ κατάλογο των εργασιών που ήταν ανάγκη να εκτελεστούν πραγματοποιήθηκαν οι περισσότερες με εξαίρεση την αποκατάσταση της μόνωσης στο χώρο που παραδίδονται μαθήματα υπολογιστών. Αριθ. Πρωτ.: 5775
- 2) Η Α. Ν. μας παραπονέθηκε για τη συνεχιζόμενη κατάληψη από σταθμευμένα αυτοκίνητα καθ' όλο το πλάτος του πεζοδρομίου επί των οδών Κωνσταντινουπόλεως και Στεφ. Δέλτα. Η απάντηση της Δημοτικής Αστυνομίας σημείωνε ότι θα εντείνονται οι έλεγχοι στο συγκεκριμένο σημείο ιδίως κατά τις ώρες λειτουργίας του Κολλεγίου Αθηνών. Αριθ. Πρωτ.: 6362
- 3) Η Α. Β. μας ζήτησε να απομακρυνθούν οι κάδοι απορριμμάτων που βρίσκονται επί της οδού 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου στο Π. Ψυχικό και έμπροσθεν της παιδικής χαράς. Η απάντηση από τον Αντιδήμαρχο Αστικού Περιβάλλοντος ανέφερε ότι στο συγκεκριμένο οικοδομικό τετράγωνο λειτουργεί η Αγορά του Ψυχικού, οπότε είναι αδύνατη η απομάκρυνση των κάδων. Αριθ. Πρωτ.: 7336
- 4) Η ίδια πολίτης Α. Β. επέμενε εκ νέου στην ίδια διαμεσολάβηση με έκθεση των πιθανών κινδύνων για τη δημόσια υγεία από την τοποθέτηση των κάδων πλησίον της παιδικής χαράς. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκε αυτοψία στις 22/8/2011 από τη Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου κατά τον οποίο «δεν διαπιστώθηκαν ανθυγιεινές καταστάσεις». Αριθ. Πρωτ.: 8266
- 5) Κατόπιν παραπόνων πολιτών ενημερώθηκε η Δημοτική Αστυνομία για εγκαταλελειμμένο αυτοκίνητο επί της οδού Βεκιαρέλη 5. Ακολουθήθηκε ό,τι προβλέπει ο Νόμος, δηλ. επικόλληση ενημερωτικού σημειώματος επί του παραθύρου του αυτοκινήτου και απομάκρυνσή του έπειτα από 45 ημέρες. Αριθ. Πρωτ.: 7337
- 6) Η Α. Τ. ζήτησε να εκριζωθεί κομμένος κορμός δένδρου από το πεζοδρόμιο. Η υπηρεσία πρασίνου θεώρησε ότι δεν ήταν απαραίτητη η εν λόγω εκρίζωση. Αριθ. Πρωτ.: 7996
- 7) Η Α. Λ. μας ζήτησε τη διαμεσολάβηση σχετικά με την αλλαγή των ωρών λειτουργίας της βιολογικής αγοράς Ψυχικού κατά τους θερινούς μήνες. Της συστήθηκε να επανέλθει για το ζήτημα αυτό κατά το Μάιο, δηλ. λίγο νωρίτερα από την έναρξη λειτουργίας της. Αριθ. Πρωτ.: 20773
- 8) Αυτεπαγγέλτως ζητήθηκε από τη Δημοτική Αστυνομία εάν τα περίπτερα επί της Λεωφ. Κηφισίας και επί της Λεωφ. Καποδιστρίου έχουν

αναρτήσει διαφημιστικές πινακίδες και εάν διαθέτουν νομιμοποιητικά έγγραφα επί τούτου. Κατόπιν έρευνας της Δημοτικής Αστυνομίας διαπιστώθηκε ότι δεν φέρουν σχετικές διαφημιστικές πινακίδες προϊόντων ή υπηρεσιών. Αριθ. Πρωτ.: 9143

- 9) Ο Γ. Π. μας έθεσε τα εξής ζητήματα προς διερεύνηση και επίλυση στον τέως Δήμο Ψυχικού: α) Διαχείριση της ανακύκλωσης των απορριμμάτων, β) χώρος επαγγελματικής στέγης επί της οδού Μουσών, γ) η διαμόρφωση του χώρου των λατομείων, δ) δυο εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα στην οδό Κλεισούρας, ε) εντοχισμός των κάδων *propre*, στ) αύξηση των αντικειμενικών αξιών στον τ. δήμο Ψυχικού. Τα ζητήματα διευθετήθηκαν ως εξής: α) η ανακύκλωση των υλικών υλοποιείται δια του συστήματος με τις «κίτρινες σακούλες», εφόσον έχει επιλυθεί το διαδικαστικό ζήτημα των προμηθειών, β) η συγκεκριμένη επαγγελματική στέγη επί της οδού Μουσών αφορά το Δήμο Αθηναίων, καθότι πρόκειται για την αριστερή πλευρά της ανόδου της, γ) το ιδιοκτησιακό καθεστώς της περιοχής των λατομείων θα κριθεί με αμετάκλητη απόφαση του Αρείου Πάγου, στον οποίο εκκρεμεί δικαστική διαμάχη μεταξύ της εταιρείας «Κέκροψ» και του Ελληνικού Δημοσίου. Η όποια μελέτη ανάπλασης του χώρου θα πρέπει να λάβει την έγκριση του Οργανισμού Ρυθμιστικού Σχεδίου Αθήνας, στον οποίο αναγκαστικά θα προσφύγει ο νέος ιδιοκτήτης για τη διαμόρφωσή του, δ) για τα εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα ακολουθήθηκε η νόμιμη διαδικασία, ε) υπάρχει σχετική απόφαση του Τοπικού Συμβουλίου Ψυχικού, η οποία θα πρέπει να υπερψηφισθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο, και αφορά στον εντοχισμό των κάδων *propre* για τις νεόδμητες οικίες, στ) οι τιμές ζώνης στον τ. Δήμο Ψυχικού διαμορφώνονται σύμφωνα με την υπ' αριθ. ΠΟΛ 1040 (ΦΕΚ Β' 434/17.3.2011) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών. Εκκρεμεί απόφαση επί προσφυγής κατοίκων στο Συμβούλιο της Επικρατείας κατά της συγκεκριμένης απόφασης. Η τελευταία σχετική απόφαση του ΣτΕ (3626/2010, τμ. Β') ακύρωνε παλαιότερη απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας για αύξηση των αντικειμενικών αξιών. Αριθ. Πρωτ.: 20782
- 10) Ο Β. Τ. ζήτησε την εισήγηση του Συμπαραστάτη του Δημότη σχετικά με την παραχώρηση του Οικολογικού Πάρκου, ώστε να προβεί σε συνεστίαση των φίλων του, καθώς και βάσει ποιών αποφάσεων λειτουργεί ο εν λόγω χώρος. Η εισήγηση σχετικά με τη δέσμευση του κοινόχρηστου αυτού χώρου ήταν αρνητική, ενώ η υπ' αριθ. 260/2010 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Νέου Ψυχικού παραχωρεί και τα δύο γήπεδα του οικολογικού πάρκου προς εκμετάλλευση και η υπ' αριθ. 64/2009 απόφαση του Δ.Σ. του Ν.Π.Δ.Δ. «Δημοτικός Οργανισμός

Άθλησης» εγκρίνει τη μετατροπή του γηπέδου μπάσκετ σε γήπεδο αντισφαίρισης. Αριθ. Πρωτ.: 15079

- 11) Ο Χ. Κ. Εργολάβος ζήτησε τη γνωμοδότηση σχετικά με έργο που κατασκεύασε στην Άνω Αγορά Φιλοθέης τον Ιούνιο του 2010 ύψους 45.000 ευρώ. Η γνωμοδότηση ήταν αρνητική, διότι εξέλιπε ο συστατικός έγγραφος τύπος ώστε να λάβει έγκριση από τον Επίτροπο. Βέβαια, ως όφειλα, τον συμβούλεψα να προσφύγει δικαστικώς για να αποζημιωθεί βάσει διατάξεων του αδικαιολόγητου πλουτισμού, δεδομένου ότι υπήρχε και σχετική έκθεση επιμέτρησης από την τεχνική υπηρεσία του τ. Δήμου Φιλοθέης. Αριθ. Πρωτ.: 13832
- 12) Η Μ. Κ. ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη, ώστε να διορθωθεί η κακοτεχνία του οδοστρώματος επί της οδού Παρίση 27 στο Ν. Ψυχικό. Η τεχνική υπηρεσία γνωστοποίησε ότι στην εργολαβία συντήρησης οδοστρώματος που θα γίνει το 2012 θα ενταχθεί και αυτό το τμήμα της οδού. Αριθ. Πρωτ.: 23944
- 13) Η Σ. Π. παραπονέθηκε ότι ο κατάλογος των εφημερευόντων φαρμακείων περιλαμβάνει, ως έκταση, τις περιοχές Φιλοθέη, Ψυχικό, Χαλάνδρι και όχι το Ν. Ψυχικό. Απέστειλα σχετικό αίτημα στο Φαρμακευτικό Σύλλογο Αττικής από τον οποίο αναμένεται απάντηση. Αριθ. Πρωτ.: 23949
- 14) Η Δ. Η. ενδιαφέρθηκε να μάθει εάν επαρκεί το προσωπικό του Παιδικού Σταθμού «Ωνάσειο» σύμφωνα με τον Κανονισμό λειτουργίας του, ώστε να λειτουργεί εύρυθμα. Η απάντηση ήταν θετική. Αριθ. Πρωτ.: 791
- 15) Κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής ζητήθηκε η γνωμοδότηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης σχετικά με το εάν βρίσκεται σε ισχύ, λόγω ανωτέρας βίας, η άδεια λειτουργίας καταστήματος που είχε εκδοθεί από τον τ. Δήμο Ν. Ψυχικού το 2005. Η γνωμοδότηση ήταν θετική. Αριθ. Πρωτ.: 25359
- 16) Η Ε. Τ. ζήτησε τη γνωμοδοτικού χαρακτήρα εισήγησή μου σχετικά με το εάν δικαιούται να καταβάλει μειωμένα τροφεία στον Παιδικό Σταθμό του Δήμου στον οποίο στεγάζεται το παιδί της λόγω διάστασης με το σύζυγό της. Η γνωμοδότηση ήταν θετική. Αριθ. Πρωτ.: 25744
- 17) Η Π. Π. ζήτησε τη διαμεσολάβηση σχετικά με το ζήτημα της καταλληλότητας της φύτευσης των χώρων πρασίνου. Η υπηρεσία πρασίνου γνωστοποίησε ότι κατά τη φύτευση αποφεύγονται εποχικά φυτά, τα οποία δεν ενδείκνυνται λόγω κόστους. Αριθ. Πρωτ.: 4100
- 18) Η Ε. Γ. ζήτησε τη γνωμοδοτικού χαρακτήρα εισήγηση σχετικά με το εάν δικαιούται απαλλαγής από δημοτικά τέλη καθαριότητας για πιλοτή ιδιοκτησίας της. Η γνωμοδότηση έθετε κάποιους όρους, ώστε να επιτευχθεί αυτό. Αριθ. Πρωτ.: 1031
- 19) Οι υπάλληλοι και των τριών ΚΕΠ του Δήμου ζήτησαν τη διαμεσολάβηση σχετικά με το ζήτημα της προσωπικής τους ασφάλειας ιδίως κατά τις

απογευματινές ώρες εργασίας. Η Δημοτική Αρχή γνωστοποίησε ότι το ζήτημα θα αντιμετωπιστεί είτε με την τοποθέτηση καμερών στην είσοδο των ΚΕΠ είτε με τη συνδρομή ιδιωτικής εταιρείας φύλαξης. Αριθ. Πρωτ.: 1696

- 20) Οι υπάλληλοι και των τριών ΚΕΠ ζήτησαν τη γνωμοδοτικού χαρακτήρα εισήγηση σχετικά με την καταβολή μισθού για δεδουλευμένες υπερωρίες στις υπηρεσίες τους. Η εισήγηση ήταν θετική. Η επικοινωνία, ωστόσο, που προηγήθηκε του εγγράφου τύπου φαίνεται ότι συνέβαλε στην επίλυση του ζητήματος με αποτέλεσμα οι υπάλληλοι να ζητήσουν την απόσυρση της εισήγησης.
- 21) Ο Δ. Π. ζήτησε τη διαμεσολάβηση επί τριών αιτήσεων μετατόπισης περιπτέρου στο Ν. Ψυχικό. Του συστήθηκε να ανακαλέσει τις δυο εκ των τριών αιτήσεων, ώστε να κριθεί εκείνη που τον ενδιαφέρει. Αριθ. Πρωτ.: 4101
- 22) Η Χ. Α. ζήτησε τη γνωμοδοτικού χαρακτήρα εισήγηση σχετικά με τη διακλάδωση του ακινήτου της από την τεχνική υπηρεσία του τ. Δήμου Φιλοθέης, έργο που εκτελέστηκε το 2008. Με τη διαμεσολάβηση προσκομίσθηκαν έγγραφα από την τεχνική υπηρεσία ώστε ενδεχομένως να γίνει δικαστική τους χρήση. Αριθ. Πρωτ.: 8933
- 23) Η Α. Σ. ζήτησε τη συνδρομή μας για τον καθαρισμό του περιβάλλοντος χώρου σε εγκαταλειμμένη οικία στο Ν. Ψυχικό. Απεστάλη σχετικό έγγραφο στον ιδιοκτήτη για να πληροφορηθεί τις έννομες συνέπειες. Αριθ. Πρωτ.: 9414
- 24) Ο Φ. Φ. μας ζήτησε να πληροφορηθεί αναλυτικά τον τρόπο κοστολόγησης της δαπάνης για σύνδεση του ακινήτου του με αγωγό ακαθάρτων. Απεστάλη σχετική ενημερωτική απάντηση. Αριθ. Πρωτ.: 12480

Οι γνωμοδοτήσεις (θετικές, αρνητικές) έγιναν αποδεκτές από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Δήμου, καθώς επίσης και οι διαμεσολαβήσεις, οι οποίες κοινοποιήθηκαν στους ενδιαφερόμενους, ώστε να λάβουν γνώση.

Συμπαράστατης του Δημότη και της Επιχείρησης

Βασίλης Δρομάζος