



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ-ΨΥΧΙΚΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Μαραθωνοδρόμου 95  
 Ταχ. Κώδικας : 15452, Ψυχικό  
 Πληροφορίες : Ηλίας Μπομποτσάρης  
 Τηλέφωνο : 213 2014 713  
 Email : i.bompotsaris@0177.syzefxis.gov.gr

**Προς:** Διεύθυνση Προγραμματισμού,  
 Οργάνωσης & Πληροφορικής

**Θέμα: Πρωτογενές αίτημα για την προμήθεια ηλεκτρονικού εξοπλισμού και συστήματος προτεραιότητας πολιτών στο πλαίσιο των δράσεων του Έργου «Εκσυγχρονισμού των ΚΕΠ (ΟΠΣ 05190859)»**

Σχετ.: Η υπ' αριθ. **22/2022** Μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής

1. Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – Next Generation EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16780 / Άξονας 2.2), με σκοπό την ενίσχυση του Δήμου Φιλοθέης – Ψυχικού στην προσπάθειά του, μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών, για την βελτιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες συντάχθηκε η υπ' αριθ. **22/2022** Μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής για την α) προμήθεια τριών (3) tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ, β) τριών (3) tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και η εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, γ) την προμήθεια είκοσι (20) ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου μετά των περιφερειακών τους (οθονών, πληκτρολογίων, ποντικιών, καλωδίων διασύνδεσης και ρεύματος), δ) τριών (3) εκτυπωτών και ε) τριών (3) συστημάτων διαχείρισης (προτεραιότητας) επισκεπτών.
2. Η συνολική δαπάνη προβλέπεται να ανέλθει στο ποσό των πενήντα επτά χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ ( 57.784,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει αποκλειστικά τον προϋπολογισμό του 2023 ως εξής:

Το ποσό των είκοσι εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ (29.884,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% θα βαρύνει τον Κ.Α. 69.7134.0001 με τίτλο «Προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών & tablets στο πλαίσιο των δράσεων 4.1 & 4.2 του Έργου «Εκσυγχρονισμός των Κ.Ε.Π. (ΟΠΣ 05190859)» του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2023.

Το ποσό των είκοσι επτά χιλιάδων εννιοκοσίων ευρώ (27.900,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% θα βαρύνει τον Κ.Α. 69.7133.0001 με τίτλο «Προμήθεια συστήματος προτεραιότητας πολιτών στο πλαίσιο της δράσης 4.2 του Έργου «Εκσυγχρονισμός των Κ.Ε.Π. (ΟΠΣ 05190859)» του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2023.

Σύμφωνα με τις διατάξεις, του Ν.4811/2021 (ΦΕΚ Α' 108 – 26/06/2021) με τίτλο: “Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων αρμοδιότητας Υπουργείων Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών, Υγείας και Τουρισμού, ρυθμίσεις για τις παραγωγικές δραστηριότητες και την ενίσχυση της ανάπτυξης και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις.” και συγκεκριμένα με την παρ. 1 του άρθρου 66 του ως άνω νόμου σύμφωνα με την οποία τροποποιήθηκε εκ νέου η παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143 – 28/6/2014) δεν απαιτείται έκδοση Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης (Α.Α.Υ.) για το τρέχον έτος αλλά η έκδοση βεβαίωσης πολυετούς υποχρέωσης του Π.Ο.Υ. για την έναρξη της διαγωνιστικής διαδικασίας όπως στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΑΕ	Οικονομικό Έτος 2022	Οικονομικό Έτος 2023
69.7134.0001	0,00 €	29.884,00 €
69.7133.0001	0,00 €	27.900,00 €
<b>Σύνολο (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%):</b>	<b>0,00 €</b>	<b>57.784,00 €</b>

3. Η προς ανάθεση προμήθεια εμπίπτει στους παρακάτω κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων με αριθμό CPV:
- α) 30213200-7 Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας
  - β) 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές
  - γ) 30232110-8 Εκτυπωτές λέιζερ
  - δ) 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
4. Με βάση τα παραπάνω παρακαλώ να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση βεβαίωσης πολυετούς δαπάνης η οποία θα μνημονεύεται στο προοίμιο των επόμενων διοικητικών πράξεων.

**Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος**

**Ηλίας Μπομποτσάρης**  
**ΤΕ Πληροφορικής, Α΄**

Συν.: Η υπ' αριθ. **22/2022** Μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ - ΨΥΧΙΚΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  
**ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**  
**ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ**  
**ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΚΕΠ (ΟΠΣ**  
**05190859)»**

**ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 22/2022**

**Προϋπολογισμός: 57.784,00 €**

(συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)

**Πηγή χρηματοδότησης:** Ευρωπαϊκή Ένωση –  
 Next Generation EU, Ταμείο Ανάκαμψης και  
 Ανθεκτικότητας ΟΠΣ ΤΑ 5190859

(κωδικός Δράσης: 16780 / Άξονας 2.2)

**CPV: 30213200-7, 30213300-8,**  
**30232110-8, 48000000-8**

### 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με σκοπό την ενίσχυση του Δήμου Φιλοθέης – Ψυχικού στην προσπάθειά του, μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών, για την βελτιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – Next Generation EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16780 / Άξονας 2.2). Η δαπάνη είναι εγγεγραμμένη στο ΠΔΕ (Κωδ. Έργου: 2022ΤΑ06300031) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5190859.

Αντικείμενο της ανάθεσης είναι α) η προμήθεια τριών (3) tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ, β) τριών (3) tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και η εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, γ) η προμήθεια είκοσι (20) ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου μετά των περιφερειακών τους (οθονών, πληκτρολογίων, ποντικών, καλωδίων διασύνδεσης και ρεύματος), δ) τριών (3) εκτυπωτών και ε) τριών (3) συστημάτων διαχείρισης επισκεπτών για τον εκσυγχρονισμό των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ.

Η συνολική δαπάνη προβλέπεται να ανέλθει στο ποσό των πενήντα επτά χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ ( 57.784,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει αποκλειστικά τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2023 σύμφωνα με το άρθρο 66 § 1 Ν. 4811/2021 (Φ.Ε.Κ. 108/Α'/26-06-2021) όπως τροποποίησε το άρθρο 67 § 8 του Ν. 4270/2014 (Φ.Ε.Κ. 143/Α'/28-06-2014).

Η προς ανάθεση προμήθεια εμπίπτει στους παρακάτω κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων με αριθμό CPV:

- |    |            |  |
|----|------------|--|
| α) | 30213200-7 | Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας |
| β) | 30213300-8 | Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές  |
| γ) | 30232110-8 | Εκτυπωτές λείζερ   |
| δ) | 48000000-8 | Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής                                   |

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει με ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τους όρους της Διακήρυξης.

Η συνολική δαπάνη προβλέπεται να ανέλθει στο ποσό των πενήντα επτά χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ ( 57.784,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει αποκλειστικά τον προϋπολογισμό του 2023 ως εξής:

Το ποσό των είκοσι εννέα χιλιάδων οκτακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ (29.884,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% θα βαρύνει τον Κ.Α. 69.7134.0001 με τίτλο «Προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών & tablets στο πλαίσιο των δράσεων 4.1 & 4.2 του Έργου «Εκσυγχρονισμός των Κ.Ε.Π. (ΟΠΣ 05190859)»» του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2023.

Το ποσό των είκοσι επτά χιλιάδων εννιακοσίων ευρώ (27.900,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% θα βαρύνει τον Κ.Α. 69.7133.0001 με τίτλο «Προμήθεια συστήματος προτεραιότητας πολιτών στο πλαίσιο της δράσης 4.2 του Έργου «Εκσυγχρονισμός των Κ.Ε.Π. (ΟΠΣ 05190859)»» του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2023.

Σύμφωνα με τις διατάξεις, του Ν.4811/2021 (ΦΕΚ Α' 108 – 26/06/2021) με τίτλο: “Απλούστευση του πλαισίου άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων αρμοδιότητας Υπουργείων Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών, Υγείας και Τουρισμού, ρυθμίσεις για τις παραγωγικές δραστηριότητες και την ενίσχυση της ανάπτυξης και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις.” και συγκεκριμένα με την παρ. 1 του άρθρου 66 του ως άνω νόμου σύμφωνα με την οποία τροποποιήθηκε εκ νέου η παρ. 8 του άρθρου 67 του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143 – 28/6/2014) δεν απαιτείται έκδοση Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης (Α.Α.Υ.) για το τρέχον έτος αλλά η έκδοση βεβαίωσης πολυετούς υποχρέωσης του Π.Ο.Υ. για την έναρξη της διαγωνιστικής διαδικασίας όπως στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΑΕ	Οικονομικό Έτος 2022	Οικονομικό Έτος 2023
69.7134.0001	0,00 €	29.884,00 €
69.7133.0001	0,00 €	27.900,00 €
<b>Σύνολο (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%):</b>	<b>0,00 €</b>	<b>57.784,00 €</b>

Τα προς προμήθεια είδη χωρίζονται στα κάτωθι δύο (2) Τμήματα:

#### ΤΜΗΜΑ 1

α/α	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή	Δαπάνη
<b>Κ.Α. 69.7134.0001</b> <b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ &amp; TABLETS ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ 4.1 &amp; 4.2 ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b> <b>«ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ (ΟΠΣ 05190859)»</b> <b>29.884,00 €</b>					
1.	Tablet για wallet [30213200-7]	Τεμάχιο	3	500,00 €	1.500,00 €
2.	Tablet με γραφίδα [30213200-7]	Τεμάχιο	3	200,00 €	600,00 €
3.	Επιτραπέζιος ηλεκτρονικός υπολογιστής [30213300-8]	Τεμάχιο	20	800,00 €	16.000,00 €
4.	Εκτυπωτής [30232110-8]	Τεμάχιο	3	2.000,00 €	6.000,00 €
Σύνολο πλέον Φ.Π.Α.:					24.100,00 €
Φ.Π.Α. 24%:					5.784,00 €
Σύνολο:					29.884,00 €

#### ΤΜΗΜΑ 2

α/α	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή	Δαπάνη
<b>Κ.Α. 69.7133.0001</b> <b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ 4.2 ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b> <b>«ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ (ΟΠΣ 05190859)»</b> <b>27.900,00 €</b>					
5.	Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών [48000000-8]	Τεμάχιο	3	7.500,00 €	22.500,00 €

Σύνολο πλέον Φ.Π.Α.:	22.500,00 €
Φ.Π.Α. 24%:	5.400,00 €
Σύνολο:	27.900,00 €

Γενικό Σύνολο:	57.784,00 €
----------------	-------------

CPV	30213200-7	Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας
	30213300-8	Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές
	30232110-8	Εκτυπώτες λέιζερ
	48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει με ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τους όρους της Διακήρυξης.

Ο κάθε υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να καταθέσει προσφορά η οποία μπορεί να περιλαμβάνει μόνο ένα εκ των δύο ή και τα δύο Τμήματα του ενδεικτικού προϋπολογισμού. Η αξιολόγηση του οικονομικού σκέλους των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά για κάθε ένα Τμήμα. Ο Δήμος μπορεί να αναθέσει το κάθε Τμήμα σε διαφορετικό προμηθευτή.

Κριτήριο ανάθεσης θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις της Διακήρυξης και οι προβλέψεις των Τεχνικών Προδιαγραφών και της Συγγραφής Υποχρεώσεων της παρούσας Μελέτης, είτε για το σύνολο της προμήθειας των δύο Τμημάτων, είτε για κάθε Τμήμα χωριστά

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει υποχρεωτικά όλα τα είδη κάθε Τμήματος που περιλαμβάνει. Προσφορές που δεν περιλαμβάνουν όλα τα είδη κάθε Τμήματος, θα απορρίπτονται, ως προς το συγκεκριμένο Τμήμα. Ομοίως θα απορρίπτεται η προσφορά, όταν έστω και ένα από τα είδη που περιλαμβάνει δεν καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Αντικείμενο της ανάθεσης είναι α) η προμήθεια τριών (3) tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ, β) τριών (3) tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και η εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, γ) η προμήθεια είκοσι (20) ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου μετά των περιφερειακών τους (οθονών, πληκτρολογίων, ποντικιών, καλωδίων διασύνδεσης και ρεύματος), δ) τριών (3) εκτυπωτών και ε) τριών (3) συστημάτων διαχείρισης επισκεπτών για τον εκσυγχρονισμό των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ.

Όλα τα είδη θα είναι απαραίτητα σύγχρονης τεχνολογίας, αμεταχείριστα, κατασκευασμένα και συναρμολογημένα σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή. Υποχρεωτικά όλα τα παραπάνω είδη θα φέρουν σήμανση CE προς πιστοποίηση ότι πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές ως προς την ασφάλεια και την προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Απαίτηση επιπλέον πιστοποίησης των ειδών ισχύει όπως αυτή ειδικά αποτυπώνεται παρακάτω στους Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών.

Θα πρέπει να προσφέρονται με αντίστοιχη εγγύηση όπως αποτυπώνεται παρακάτω στους πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών και αυτή να δίνεται με δήλωση του κατασκευαστή ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα. Επιπλέον όλα τα παραπάνω είδη θα πρέπει να συνοδεύονται κατά την παράδοσή τους από τα εγχειρίδια εγκατάστασης και λειτουργίας τους (έντυπα ή ψηφιακά), στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και οι οθόνες θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή. Οι οθόνες και τα περιφερειακά θα πρέπει απαραίτητα να συνεργάζονται πλήρως με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Στην περίπτωση που απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός για αυτό όπως προσαρμογείς (πχ. USB σε PS2, HDMI σε Mini DisplayPort κ.λπ.), αυτός θα πρέπει να προσφερθεί από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον επιβάρυνση για τον Δήμο. Τα tablets και των δύο κατηγοριών οφείλουν να είναι απολύτως συμβατά με τον σκοπό της προμήθειάς τους ήτοι να είναι ικανά να λειτουργήσουν τις εφαρμογές gov.gr wallet στην πρώτη περίπτωση και τις αντίστοιχες εφαρμογές υπογραφής εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες/αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών στην δεύτερη.

Απαραίτητα ο Ανάδοχος που θα προκύψει για το Σύστημα Προτεραιότητας θα πρέπει να αναλάβει:

- α) Υπηρεσίες προμήθειας εξοπλισμού που θα περιλαμβάνουν την παραγγελία, λήψη, προετοιμασία και έλεγχο του εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοσή του στα ΚΕΠ.
- β) Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού που θα περιλαμβάνουν την αποτύπωση των αναγκών σε καλωδιακή υποδομή και σημείων εξυπηρέτησης. Την τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και την καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητη. Την τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εκδοτηρίου.
- γ) Υπηρεσίες λογισμικού που θα περιλαμβάνουν την εγκατάσταση παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.
- δ) Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας που θα περιλαμβάνουν την παραμετροποίηση του λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.ker.gov.gr.
- ε) Υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνουν την εκπαίδευση των χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.
- στ) Υπηρεσίες διασφάλισης ποιότητας που θα περιλαμβάνουν την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση της ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Ακόμη την παρακολούθηση για ένα μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.
- ζ) Υπηρεσίες διαχείρισης έργου που θα περιλαμβάνουν την ανάλυση, τον σχεδιασμό, την εκτέλεση και παρακολούθηση του πλάνου των εργασιών και τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης που οφείλεται σε υπαιτιότητα της Υπηρεσίας ή σε ανωτέρα βία, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί. Εάν ο προμηθευτής καθυστερήσει την παράδοση της προμήθειας μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.



Εάν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις Τεχνικές Προδιαγραφές, η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί να προτείνει την τέλεια απόρριψη ή τη μερική αυτής αντικατάσταση. Εάν ο ανάδοχος δεν συμμορφωθεί προς τις προτάσεις της Επιτροπής, εντός της από την ίδια οριζόμενης προθεσμίας, ο Δήμος δικαιούται να προβεί στην τακτοποίηση τούτων σε βάρος και για λογαριασμό του αναδόχου και κατά τον πλέον πρόσφορο για τις ανάγκες και τα συμφέροντα αυτού τρόπο.

Ακολουθούν οι Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών σύμφωνα με το «Παράρτημα II – Προδιαγραφές» του υπ' αριθ. πρωτ. ΥΠΗΔ ΓΔΟΔΥ 497/25-10-2022 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τίτλο «Οδηγός υποβολής προτάσεων δράσεων στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από τους Δήμους της χώρας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0»:

Πίνακας 1				
Τεχνικών Προδιαγραφών Tablet				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Διαστάσεις οθόνης	≥ 10"		
2.	Μνήμη	≥ 128 GB		
3.	Διασύνδεση	WiFi		
4.	Εγγύηση	≥ 2 έτη εγγύηση κατασκευαστή		

Πίνακας 2				
Τεχνικών Προδιαγραφών Tablet με γραφίδα				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Διαστάσεις οθόνης	≥ 10"		
2.	Μνήμη	≥ 32 GB		
3.	Διασύνδεση	WiFi		
4.	Ενσωματωμένη γραφίδα	Ναι		

Πίνακας 3				
Τεχνικών Προδιαγραφών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Γραφείου και Οθονών				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
α) Υπολογιστές				
1.	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	Ναι		
2.	Πιστοποιήσεις	CE, ENERGY STAR		
3.	Επεξεργαστής	Intel Core i3-2100 12 <sup>ης</sup> γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή		
4.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	Βασική ≥ 3.3 GHz ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή		
5.	Κάρτα δικτύου	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)		
6.	Χωρητικότητα δίσκου	≥ 256 GB		
7.	Μνήμη	≥ 8 GB		
8.	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 300 Watt (για λόγους ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας μπορούν να προσφερθούν και τροφοδοτικά μικρότερης ισχύς		
9.	Λειτουργικό	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 Pro		

10.	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	Ναι		
11.	Ενσύρματο ποντίκι USB	Ναι		
12.	Εγγύηση	≥ 2 έτη εγγύηση κατασκευαστή		
<b>β) Οθόνες</b>				
1.	Διαστάσεις οθόνης	≥ 21,5"		
2.	Ανακοίνωση κυκλοφορίας οθόνης εντός του 2021	Ναι		
3.	Εγγύηση	≥ 2 έτη εγγύηση κατασκευαστή		

<b>Πίνακας 4</b>				
<b>Τεχνικών Προδιαγραφών Εκτυπωτών</b>				
α/α	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Τύπος	Πολυμηχάνημα		
2.	Εκτύπωση	Ασπρόμαυρη		
3.	Τεχνολογία εκτύπωσης	laser ή inkjet		
4.	Διαστάσεις εκτύπωσης	A4		
5.	Ταχύτητα εκτύπωσης	≥ 24 σελ./λεπτό		
6.	Αυτόματος τροφοδότης	Ναι, χωρητικότητας κατ' ελάχιστον 50 σελίδων		
7.	Ανάλυση εκτύπωσης	1200 x 1200 dpi		

<b>Πίνακας 5</b>				
<b>Τεχνικών Προδιαγραφών Συστήματος Προτεραιότητας</b>				
α/α	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
<b>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης</b>				
	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
1.	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	Ναι		
2.	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	Ναι		
3.	Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος	Ναι		
4.	Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιονδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	Ναι		
5.	Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	Ναι		
<b>2. Διαλειτουργικότητα</b>				
1.	Να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που επίσης θα παρασχεθεί για	Ναι		



	την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>			
2.	Να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	Ναι		
3.	Να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή.	Ναι		
4.	Να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	Ναι		
5.	Να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	Ναι		
6.	Να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο/προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	Ναι		
7.	Να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	Ναι		
8.	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές g-cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για ένα (1) έτος	Ναι		
<b>3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>				
1.	Επιδαπέδια τοποθέτηση	Ναι		
2.	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	Ναι		
3.	Τουλάχιστον δύο (2) θύρες USB, μία (1) θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	Ναι		
4.	Υποστήριξη πολλαπλών υπηρεσιών στην οθόνη αφής	Ναι		
5.	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	Ναι		
6.	Να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	Ναι		
7.	Εκτύπωση εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80 mm	Ναι		
8.	Ενσωματωμένο ηχείο εντός του εκδοτηρίου			
9.	Λειτουργικό σύστημα τουλάχιστον Windows 10	Ναι		
10.	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	Ναι		
11.	Ενσύρματη και ασύρματη επικοινωνία (Ethernet/WiFi)	Ναι		
12.	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	Ναι		
13.	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	Ναι		
14.	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	Ναι		
15.	Υπολογισμός ωραρίου καταστήματος ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος	Ναι		

16.	Δυνατότητα επικοινωνίας με εφαρμογή τρίτου κατασκευαστή (3 <sup>rd</sup> part application) μέσω API	Ναι		
<b>4. Κεντρική οθόνη συστήματος προτεραιότητας</b>				
1.	Μέγεθος οθόνης τουλάχιστον 43"	Ναι		
2.	Γωνία θέασης (H/V): 178/178	Ναι		
3.	Ανάλυση: UHD (3.840 x 2.160)	Ναι		
4.	Φωτεινότητα: 350 nits	Ναι		
5.	Τοποθέτηση οθόνης: Κάθετη/οριζόντια	Ναι		
6.	Ώρες Λειτουργίας: 16/7	Ναι		
7.	Τύπος ηχείων: Built in speaker	Ναι		
8.	Είσοδοι βίντεο: 1x Display Port, 1x HDMI	Ναι		
9.	2x USB	Ναι		
10.	Ενσύρματη και ασύρματη επικοινωνία	Ναι		
11.	VESA Στήριξη	Ναι		
12.	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	Ναι		
13.	Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	Ναι		
14.	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κ.λπ.) καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κ.λπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού	Ναι		
15.	Health Monitoring Hardware & Software	Ναι		
<b>5. Θερμικό χαρτί</b>				
1.	Ελάχιστα μέτρα: 60	Ναι		
2.	Μέγιστα γραμμάρια: 70	Ναι		
<b>6. Χειριστήριο σημείου εξυπηρέτησης</b>				
1.	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενή διεπαφή προσωπικού	Ναι		
<b>7. Λογισμικό ανατροφοδότησης πολιτών</b>				
1.	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	Ναι		
2.	Δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για ένα (1) έτος από τον ανάδοχο	Ναι		
3.	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	Ναι		

**Άρθρο 1<sup>ο</sup>: Αντικείμενο**

Αντικείμενο της ανάθεσης είναι α) η προμήθεια τριών (3) tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ, β) τριών (3) tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και η εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, γ) η προμήθεια είκοσι (20) ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου μετά των περιφερειακών τους (οθονών, πληκτρολογίων, ποντικιών, καλωδίων διασύνδεσης και ρεύματος), δ) τριών (3) εκτυπωτών και ε) τριών (3) συστημάτων διαχείρισης επισκεπτών για τον εκσυγχρονισμό των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ.

**Άρθρο 2<sup>ο</sup>: Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του άρθρου 5 της απόφασης με αριθ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781),
- της 64233/2021(Β' 2453/09-06-2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- του ν. 4635/2019 (Α' 167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»,

- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## Άρθρο 3º: Συμβατικά στοιχεία

Τα στοιχεία της σύμβασης που θα συνοδεύουν αυτήν κατά σειρά ισχύος είναι τα εξής:

- α) Το Συμφωνητικό
- β) η Διακήρυξη
- γ) η Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- δ) η Συγγραφή Υποχρεώσεων
- ε) η Τεχνική Έκθεση με τις Τεχνικές Προδιαγραφές
- στ) ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

## Άρθρο 4º: Διάρκεια της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται έως το τέλος του έτους 2023 ήτοι έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2023 αλλά μπορεί να περαιωθεί και νωρίτερα εφόσον εκπληρωθούν οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Παράταση δύναται να χορηγηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

## Άρθρο 5º: Δικαίωμα συμμετοχής

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

## Άρθρο 6º: Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της αναθέτουσας αρχής.

3. Ο Ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να συνεργαστεί με οποιαδήποτε υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής και άλλον αρμόδιο κρατικό φορέα, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή αναφορές, πληροφορίες και στατιστικά στοιχεία σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης, κατόπιν σχετικού της αιτήματος.
4. Ο Ανάδοχος ρητώς ευθύνεται, για κάθε ενέργεια υπαλλήλων του, τυχόν υπεργολάβων του ή συμβούλων ή αντιπροσώπων ή προσηθέντων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε, που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει ή κατά την άσκηση των δικαιωμάτων που του χορηγούνται με τη Σύμβαση, καθώς και για τις τυχόν παρεπόμενες υποχρεώσεις.

## **Άρθρο 7º: Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης προμήθειας.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

## **Άρθρο 8º: Εμπιστευτικότητα – εχεμύθεια, προστασία δεδομένων**

Ο Ανάδοχος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Δήμου δεν αποκαλύπτει καμία πληροφορία που του δόθηκε, ούτε κοινοποιεί στοιχεία ή έγγραφα των οποίων έλαβε γνώση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να θεωρεί κάθε πληροφορία, που λαμβάνει από την Αναθέτουσα Αρχή, ως εμπιστευτική και να μην τη χρησιμοποιεί ή αποκαλύπτει σε άλλα πρόσωπα (πλην των υπαλλήλων του και αυτό μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση του Αντικειμένου της παρούσας), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος με κανένα τρόπο δεν προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετιζόμενες με την εν γένει κατάσταση του Δήμου, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια αυτού. Ο Ανάδοχος οφείλει να αποφεύγει την προβολή καθ' οιονδήποτε τρόπο της συνεργασίας και της συμβατικής του σχέσης με την Αναθέτουσα Αρχή, με την εξαίρεση της απλής αναφοράς στο πελατολόγιό του.

## **Άρθρο 9º: Ανωτέρα βία**

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσής του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι υπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α.

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

## **Άρθρο 10º: Αναθεώρηση τιμών**

Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, οι τιμές της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου θα παραμείνουν σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.

## **Άρθρο 11º: Παράδοση εξοπλισμού**

Η παράδοση του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί είτε στην έδρα του Δήμου επί της οδού Μαραθωνοδρόμου 95 στο Ψυχικό (2<sup>ος</sup> όροφος), είτε στους χώρους των ΚΕΠ κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

**Άρθρο 12º: Τρόπος πληρωμής**

Η εξόφληση του φυσικού αντικειμένου τα σύμβασης μπορεί να γίνεται τμηματικά, ανά διακριτή ποσότητα, σύμφωνα με τις παραληφθείσες ποσότητες και με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 § 4 του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147/Α'/08-08-2016) καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Η παραλαβή των προς προμήθεια ειδών θα γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 221 § 3 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**Άρθρο 13º: Φόροι, τέλη & κρατήσεις**

Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη κράτηση ή εισφορά, η οποία κατά τον νόμο βαρύνει αυτόν.

**Άρθρο 14º: Επίλυση διαφορών, εφαρμοστέο δίκαιο**

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

**Άρθρο 15º: Κήρυξη αναδόχου ως έκπτωτου**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτή σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147/Α/08-08-2016).

**Θεωρήθηκε****Ο Συντάξας****Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης****Ηλίας Μπομποτσάρης  
ΤΕ Πληροφορικής, Α'****α/α Ηλίας Μπομποτσάρης  
ΤΕ Πληροφορικής, Α'**



## ΤΜΗΜΑ 1

Πίνακας 1 Τεχνικών Προδιαγραφών Tablet				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Διαστάσεις οθόνης	$\geq 10''$		
2.	Μνήμη	$\geq 128$ GB		
3.	Διασύνδεση	WiFi		
4.	Εγγύηση	$\geq 2$ έτη εγγύηση κατασκευαστή		

Πίνακας 2 Τεχνικών Προδιαγραφών Tablet με γραφίδα				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Διαστάσεις οθόνης	$\geq 10''$		
2.	Μνήμη	$\geq 32$ GB		
3.	Διασύνδεση	WiFi		
4.	Ενσωματωμένη γραφίδα	Ναι		

Πίνακας 3 Τεχνικών Προδιαγραφών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Γραφείου και Οθονών				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
α) Υπολογιστές				
1.	Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022	Ναι		
2.	Πιστοποιήσεις	CE, ENERGY STAR		
3.	Επεξεργαστής	Intel Core i3-2100 12 <sup>ης</sup> γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή		
4.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	Βασική $\geq 3.3$ GHz ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή		
5.	Κάρτα δικτύου	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)		
6.	Χωρητικότητα δίσκου	$\geq 256$ GB		
7.	Μνήμη	$\geq 8$ GB		
8.	Ισχύς τροφοδοτικού	$\geq 300$ Watt (για λόγους ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας μπορούν να προσφερθούν και τροφοδοτικά μικρότερης ισχύς		
9.	Λειτουργικό	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 Pro		
10.	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	Ναι		

11.	Ενσύρματο ποντίκι USB	Ναι		
12.	Εγγύηση	≥ 2 έτη εγγύηση κατασκευαστή		
<b>β) Οθόνες</b>				
1.	Διαστάσεις οθόνης	≥ 21,5"		
2.	Ανακοίνωση κυκλοφορίας οθόνης εντός του 2021	Ναι		
3.	Εγγύηση	≥ 2 έτη εγγύηση κατασκευαστή		

<b>Πίνακας 4</b>				
<b>Τεχνικών Προδιαγραφών Εκτυπωτών</b>				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
1.	Τύπος	Πολυμηχάνημα		
2.	Εκτύπωση	Ασπρόμαυρη		
3.	Τεχνολογία εκτύπωσης	laser ή inkjet		
4.	Διαστάσεις εκτύπωσης	A4		
5.	Ταχύτητα εκτύπωσης	≥ 24 σελ./λεπτό		
6.	Αυτόματος τροφοδότης	Ναι, χωρητικότητας κατ' ελάχιστον 50 σελίδων		
7.	Ανάλυση εκτύπωσης	1200 x 1200 dpi		

Πίνακας 5				
Τεχνικών Προδιαγραφών Συστήματος Προτεραιότητας				
α/α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Τεκμηρίωση/Παρατηρήσεις
<b>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης</b>				
	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:			
1.	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	Ναι		
2.	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	Ναι		
3.	Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος	Ναι		
4.	Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιονδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	Ναι		
5.	Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	Ναι		
<b>2. Διαλειτουργικότητα</b>				
1.	Να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	Ναι		
2.	Να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	Ναι		
3.	Να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή.	Ναι		
4.	Να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	Ναι		
5.	Να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	Ναι		
6.	Να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο/προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	Ναι		
7.	Να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την	Ναι		

	υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων			
8.	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές g-cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για ένα (1) έτος	Ναι		
<b>3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>				
1.	Επιδαπέδια τοποθέτηση	Ναι		
2.	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	Ναι		
3.	Τουλάχιστον δύο (2) θύρες USB, μία (1) θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	Ναι		
4.	Υποστήριξη πολλαπλών υπηρεσιών στην οθόνη αφής	Ναι		
5.	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	Ναι		
6.	Να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	Ναι		
7.	Εκτύπωση εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80 mm	Ναι		
8.	Ενσωματωμένο ηχείο εντός του εκδοτηρίου			
9.	Λειτουργικό σύστημα τουλάχιστον Windows 10	Ναι		
10.	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	Ναι		
11.	Ενσύρματη και ασύρματη επικοινωνία (Ethernet/WiFi)	Ναι		
12.	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	Ναι		
13.	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	Ναι		
14.	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	Ναι		
15.	Υπολογισμός ωραρίου καταστήματος ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος	Ναι		
16.	Δυνατότητα επικοινωνίας με εφαρμογή τρίτου κατασκευαστή (3 <sup>rd</sup> part application) μέσω API	Ναι		
<b>4. Κεντρική οθόνη συστήματος προτεραιότητας</b>				
1.	Μέγεθος οθόνης τουλάχιστον 43"	Ναι		
2.	Γωνία θέασης (H/V): 178/178	Ναι		
3.	Ανάλυση: UHD (3.840 x 2.160)	Ναι		
4.	Φωτεινότητα: 350 nits	Ναι		
5.	Τοποθέτηση οθόνης: Κάθετη/οριζόντια	Ναι		
6.	Ώρες Λειτουργίας: 16/7	Ναι		
7.	Τύπος ηχείων: Built in speaker	Ναι		
8.	Είσοδοι βίντεο: 1x Display Port, 1x HDMI	Ναι		
9.	2x USB	Ναι		
10.	Ενσύρματη και ασύρματη επικοινωνία	Ναι		
11.	VESA Στήριξη	Ναι		
12.	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	Ναι		
13.	Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	Ναι		
14.	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κ.λπ.) καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux,	Ναι		

	Android, iOS κ.λπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού			
15.	Health Monitoring Hardware & Software	Ναι		
<b>5. Θερμικό χαρτί</b>				
1.	Ελάχιστα μέτρα: 60	Ναι		
2.	Μέγιστα γραμμάρια: 70	Ναι		
<b>6. Χειριστήριο σημείου εξυπηρέτησης</b>				
1.	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	Ναι		
<b>7. Λογισμικό ανατροφοδότησης πολιτών</b>				
1.	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	Ναι		
2.	Δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για ένα (1) έτος από τον ανάδοχο	Ναι		
3.	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	Ναι		

**ΤΜΗΜΑ 1**

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Της επιχείρησης .....  
 έδρα .....  
 οδός ..... , αριθμός .....  
 τηλέφωνο ..... , email .....

α/α	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή	Δαπάνη
1.	Tablet για wallet	Τεμάχιο	3		
2.	Tablet με γραφίδα	Τεμάχιο	3		
3.	Επιτραπέζιος ηλ. υπολογιστής	Τεμάχιο	20		
4.	Εκτυπωτής	Τεμάχιο	3		
Σύνολο πλέον Φ.Π.Α.:					
Φ.Π.Α. 24%:					
Σύνολο:					

Ημερομηνία ...../...../202.....

Ο Προσφέρων

.....  
(Υπογραφή – Σφραγίδα Επιχείρησης)



## ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Της επιχείρησης .....  
 έδρα .....  
 οδός ..... , αριθμός .....  
 τηλέφωνο ..... , email .....

α/α	Περιγραφή	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή	Δαπάνη
1.	Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών	Τεμάχιο	3		
				Σύνολο πλέον Φ.Π.Α.:	
				Φ.Π.Α. 24%:	
				Σύνολο:	

Ημερομηνία ...../...../202.....

Ο Προσφέρων

.....  
 (Υπογραφή – Σφραγίδα Επιχείρησης)

μ